

KLASA: UP/I-344-07/19-02/04
URBROJ: 376-05-19-8
Zagreb, 25. rujna 2019.

Temeljem članka 8. stavka 1. točke 9., članka 59. i 60. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15) te članka 140. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), povodom prijedloga davatelja poštanskih usluga Hrvatske pošte d.d. iz Zagreba, Jurišićeva 13 za odgodom izvršenja, poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Odbija se prijedlog davatelja poštanskih usluga Hrvatske pošte d.d. iz Zagreba, Jurišićeva 13 za odgodom izvršenja rješenja KLASA: UP/I-344-07/19-02/04, URBROJ: 376-05-19-6, od 18. rujna 2019.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 24. rujna 2019. prijedlog davatelja poštanskih usluga Hrvatske pošte d.d. iz Zagreba, Jurišićeva 13 (dalje: Hrvatska pošta d.d.) za odgodom izvršenja rješenja poštanskog inspektora KLASA: UP/I-344-07/19-02/04, URBROJ: 376-05-19-6 od 18. rujna 2019. (dalje: rješenje inspektora), a kojim je naloženo Hrvatskoj pošti d.d. da u roku od 8 dana po primitku rješenja, u postupku uručenja malog paketa kao međunarodne dolazne poštanske pošiljke mase do 2 kilograma, prestane sa naplatom za uručenje u iznosu od 4,50 kuna od primatelja tih pošiljaka te da u istom roku obavijesti inspektora o poduzetim mjerama za otklanjanje nepravilnosti.

Hrvatska pošta d.d. predlaže produljenje roka za izvršenje rješenja inspektora za dodatnih 30 dana, smatrajući da je navedeni rok prekratak zbog složenosti tehnoloških procesa te bi kao takav mogao imati znatnije povećanje u troškovima poslovanja. Smatra također da je potrebno pristupiti izmjenama cjenika i općih uvjeta poslovanja te iste dostaviti HAKOM-u 15 dana prije početka primjene, a što nije moguće ukoliko je rok za izvršenje rješenja inspektora svega 8 dana.

Nakon analize dostavljenih argumenata glede odgode rješenja inspektora, inspektor utvrđuje da navedeni zahtjev nije osnovan.

Sukladno odredbi članka 140. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09; dalje: ZUP), odgoda izvršenja može se tražiti radi izbjegavanja teško popravljive štete, ako nije drukčije propisano zakonom i ako se to ne protivi javnom interesu. Na stranci koja traži odgodu izvršenja leži teret dokaza nastanka teško popravljive štete.

U odnosu na tvrdnju da je rok prekratak zbog složenosti tehnoloških procesa, inspektor ističe kako je Hrvatska pošta d.d. samo paušalno navela da postupanje po rješenju iziskuje niz složenih mjera

vezanih uz promjenu organizacije rada zaposlenika i njihovo informiranje i edukaciju. Međutim, Hrvatska pošta d.d. nije precizirala koje su to promjene potrebne i zašto se one ne mogu napraviti u ostavljenom roku. U tim okolnostima, a uzevši u obzir javni interes koji nalaže zabranu daljnje naplate naknade krajnjim korisnicima, inspektor smatra kako Hrvatska pošta d.d. nije dokazala mogućnost nastanka teško popravljive štete te da nije dokazala kako odgoda ne bi bila protivna javnom interesu.

Glede nemogućnosti postupanja po rješenju inspektora zbog obveze i dostave općih uvjeta i cjenika HAKOM-u 15 dana prije početka njegove primjene, a sukladno članku 44. stavku 4. i članku 45. stavku 2. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15), inspektor pojašnjava da je svrha citiranih odredbi da se regulatorno tijelo upozna sa sadržajem općih uvjeta i cjenika. Međutim, ovdje se ne radi o izmjeni koju Hrvatska pošta d.d. provodi vlastitom inicijativom, već ju provodi po nalogu regulatora, odnosno njegovog inspektora, a radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti i nedostataka. Stoga u ovom slučaju nije potrebno zasebno dostaviti cjenik i opće uvjete HAKOM-u 15 dana prije primjene, već je potrebno dostaviti obavijest inspektoru o poduzetim svim mjerama oko otklona nepravilnosti, a kako je i utvrđeno u izreci rješenja inspektora.

Uzimajući u obzir navedeno, inspektor smatra da nisu ispunjeni uvjeti iz članka 140. ZUP-a, pa je stoga prijedlog Hrvatske pošte d.d. potrebno odbiti.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.

POŠTANSKI INSPEKTOR

Božidar Ister

Dostaviti:

1. Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb, UP - osobna dostava
2. U spis